



PROF. DR. HANS-PETER MAYER
MITGLIED DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS

Pressemitteilung

01.06.2011

Europa-Mayer informiert:

Neue EU-Verbraucherrechte für Telefonkunden

Der Europaabgeordnete Prof. Dr. Hans-Peter Mayer informiert, dass deutsche Telefonkunden ab Ende dieses Jahres von den neuen Verbraucherrechten der EU im Hinblick auf Telefondienste profitieren können.

Diese Veränderungen sind alle Bestandteil eines umfassenden europäischen Gesetzes zur Telekommunikation, erklärt Prof. Dr. Mayer, in dem auch die Informationspflicht der Anbieter betrachtet wird. Hierbei geht es vor allem um die Aufklärung des Kunden z.B. in Bezug auf die Qualität der Datenübertragung.

Teil dieses neuen EU-Verbraucherrechtes ist unter anderem die Möglichkeit, binnen eines Tages den Mobilfunk- und Festnetzanbieter zu wechseln, ohne die persönliche Rufnummer zu verlieren. Des Weiteren macht der Vechtaer Europaabgeordnete darauf aufmerksam, dass Anbieter zukünftig Verträge mit einer Laufzeit von 12 Monaten anbieten müssen und bei erstmaligen Telefonverträgen die Laufzeit 24 Monate nicht überschreiten darf. Außerdem werden Warteschleifen im Festnetz- und Mobilfunkbetrieb zukünftig kostenfrei nutzbar. Dies gilt auch für gesonderte Nummern mit der Vorwahl 0180 und 0190.

Deutsche Verbraucher können diese positiven Neuerungen ab Ende 2011 nutzen, sagte Mayer.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter:

http://europa.eu/legislation_summaries/information_society/index_de.htm