



PROF. DR. HANS-PETER MAYER
MITGLIED DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS

Pressemitteilung

21.03.2012

Europa-Mayer informiert: Bezahlen in der EU leicht gemacht

Der Europaabgeordnete Prof. Dr. Mayer aus Vechta teilt mit, dass Kenntnisse über die eigenen Rechte im europäischen Binnenmarkt für die EU-Verbraucher im Ausland immer wichtiger werden. Viele Bürger wissen bei problematischen Einkäufen im Ausland häufig nicht weiter.

Die 27 Mitgliedsstaaten der Europäischen Union bilden den europäischen Binnenmarkt, der den freien Verkehr von Kapital, Dienstleistungen, Personal und Waren erlaubt, so Mayer. Zu diesem Gemeinsamen Markt gehören zudem Einkäufe bei Online-Shops sowie Überweisungen in andere EU-Länder. Doch der EU-Bürger ist sich seiner Rechte meist nicht sicher, betont der CDU-Abgeordnete. "Was muss man bei Internet-Einkäufen, Überweisungen oder beim Geldabheben im Ausland beachten und wie funktioniert das SEPA-Verfahren?", könnten Fragen des einen oder anderen EU-Verbrauchers lauten.

Darauf hat das Europäische Verbraucherzentrum (EVZ) in Deutschland, welches Teil eines Netzwerkes vergleichbarer Einrichtungen in der gesamten EU ist und von der Europäischen Union kofinanziert wird, eine Antwort, so der Europaabgeordnete. Es klärt Probleme und Fragen rund um das Thema "Bezahlen in der EU". Es informiert über die Chancen und Risiken des Europäischen Binnenmarktes und unterstützt Verbraucher bei Streitigkeiten mit Unternehmen in einem anderen EU-Mitgliedsstaat, erklärt Herr Mayer. Für jeden, der mehr über seine Rechte beim Einkauf in Europa wissen möchte oder Probleme mit einem ausländischen Händler hat, ist das EVZ ein Ansprechpartner.

Zum Einstieg in die Fragen des Binnenmarktes und Rechte beim Einkauf im EU-Ausland eignet sich die leicht verständliche Broschüre des Europäischen Verbraucherzentrums, betont der Europaabgeordnete. Diese ist verfügbar unter:

www.eu-verbraucher.de/de/verbraucherthemen/bezahlen-in-der-eu/

Europäisches Parlament
Büro ASP 15 E 154, Rue Wiertz
B – 1047 Brüssel
Tel.: 0032 2 284 7994, Fax: 0032 2 284 9994
E-mail: hans-peter.mayer@europarl.europa.eu

Europabüro Vechta
Große Str. 90
D – 49377 Vechta
Tel.: 0049 4441 909 909, Fax: 0049 4441 909 910
E-mail: info@europa-mayer.de